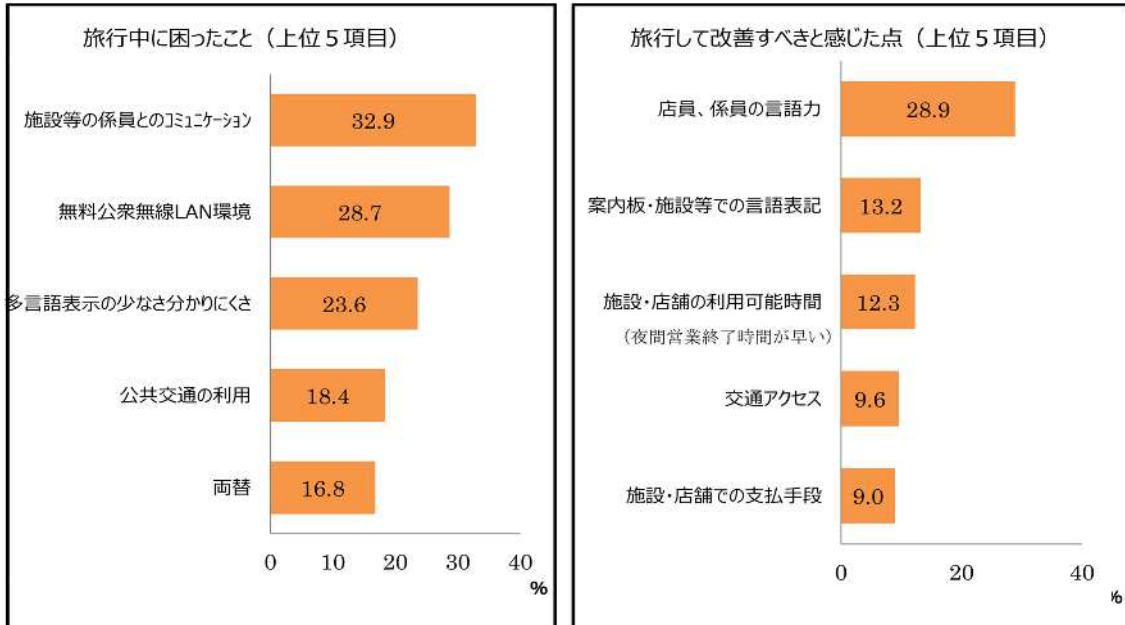


## 受入環境整備の必要性に関する外国人旅行者等の声

訪日外国人への受入環境整備に関するアンケート  
(平成 28 年度観光庁調査)

神奈川県を訪問した訪日外国人へのアンケート  
(平成 28 年度神奈川県調査)



### 出前セミナーでの外国人有識者・留学生等の意見

森の動植物を紹介する写真付の案内板や英語のパンフレットがあれば良かった。

(小網代の森)

入口から乗り場まで案内標識もなく、この道でよいかな不安になった。(相模湖)

写真が撮れるようなイチゴの看板があると、SNSで情報発信をしてもらえる。(観光農園)

Wi-Fi がつながらなかった。Wi-Fi は外国人観光客にはとても重要。(報徳二宮神社)

お寺の歴史やアクセス方法について、英語版のリーフレットを作成するか WEB サイトから Wi-Fi で情報を得られるようにした方がよい。(鎌倉光明寺)

カードが使えるところが少なかった。(箱根湯本)

### 神奈川県を訪問した訪日外国人へのアンケートで「改善すべき点」で上がった自由意見

もっと英語のサインが必要。

Wi-Fi 不便、少ないし繋がらない。

ネット上では、今泊まっているホテルの情報が少ない。

ハラル対応の飲食店が見つけない。

インフォメーションセンターが少ない。

観光施設への交通アクセスが悪い。

街に座れる椅子が少ない。